

**ANALISIS PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DINAS TATA RUANG
KOTA SURAKARTA**



Disusun Oleh

Annisa Rizqiana Dewi

D0112006

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

ANALISIS PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DINAS TATA RUANG KOTA SURAKARTA

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Drs. ALI, M.Si

NIP. 195408301985031002

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada Hari : Rabu

Tanggal : 21 September 2016 :

Panitia Penguji :

1. Drs. Budiharjo, M.Si
NIP. 195406021986011001

2. Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si
NIP. 19600091986011001

3. Drs. Ali, M.Si
NIP. 195408301985031002

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

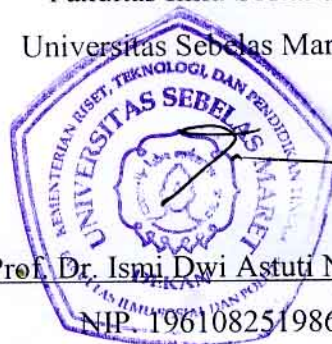
Penguji

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si

NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul : *ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DINAS TATA RUANG KOTA SURAKARTA* adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak dapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pemimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang kurangnya satu semester lebih 2 bulan (delapan bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Program Studi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, Agustus 2016


Rizqiana Dewi

D0112006

MOTTO

“Keberanian bukan berarti tidak takut, keberanian berarti melakukan ketakutan”

.-Mohammad Hatta-

“Jika orang lain bisa, saya juga bisa, mengapa pemuda pemudi kita tidak bisa

Jika memang mau berjuang”

-Abdul Muis-

“Tuhan menilai apa yang kitaberi, dengan apa yang kita simpan”

-Buya Hamka-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang teramatdalamkepada:
*Allah S.W.T yang menguatkan langkahku dan
Senantiasa memudahkan jalanku*

Dengan rendah hati karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

Bapak dan ibu, Terima kasih untuk kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan selama ini, terimakasih atas setiap doa dalam sujudmu.

Kakak dan Kakak iparku Havidz Rahadian Permana dan Nuri Astuti atas dukungan dan kasih sayangmu.

Adik dan ponakanku Nova Ramadhani dan Chayra Azalia Permana yang selalu menemani hari hariku dalam penulisan karya ini.

Teman berjuang Juanda Yusuf Al Hudan, yang senantiasa menemaniku dan member dukungan special dalam menghadapi revisi dan member dukungan saat malas.

Sahabat-sahabatku, KKN Maitara Maluku Utara, teman kelas ANB 2012

Almamaterku, tempatku belajar, tempatku menemukan arti kehidupan baru sahabat dan insya Allah teman hidup.

Semoga karya ini bermanfaat dan menjadi pemberat
timbangan amal kita kelak

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang tak henti henti menganugerahkan rahmat dan ridho kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *ANALISIS PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DINAS TATA RUANG KOTA SURAKARTA*.

Selama menempuh pendidikan hingga tersusunnya skripsi ini penulis banyak memperoleh berbagai dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terimakasih yang sebesar besarnya kepada yang terhormat:

1. Drs. Ali, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selama ini sabar memberikan arahan, bimbingan serta penjelasan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Dr. Kristina Setyowati, M.Si selaku pengganti Pembimbing Akademik dan Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
3. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
4. Segenap dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISP UNS yang telah memberikan ilmu selama penulisan menempuh studi
5. Informan dari Dinas Tata Ruang Kota Surakarta atas kesediaan meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini
6. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Surakarta, Agustus 2016

Annisa Rizqiana Dewi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Budaya Organisasi.....	18
1. Budaya.....	18
2. Organisasi	19
3. Budaya Organisasi.....	23
C. Tipe-Tipe Budaya Organisasi.....	23
D. Karakteristik Budaya Organisasi.....	25
E. Fungsi Budaya Organisasi.....	31
F. Pembentukan Budaya Organisasi.....	33
G. Pengukuran Budaya Organisasi	35
H. Kerangka Berpikir	37

BAB III. METODE PENELITIAN.....	42
A. Lokasi Penelitian	42
B. Jenis Penelitian	43
C. Sumber Data	44
D. Teknik Sampling	45
E. Pengumpulan Data	45
F. Validitas Data	46
G. Teknik Analisis Data	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	51
1. Kondisi Umum Dinas Tata Ruang Kota Surakarta	51
2. Visi dan Misi Dinas Tata Ruang Kota Surakarta	52
3. Tujuan, Sasaran, dan Strategi	53
4. Struktur Organisasi Dinas Tata Ruang Kota Surakarta	56
5. Tupoksi Dinas Tata Ruang Kota	57
B. Deskripsi Permasalahan Penelitian	68
C. Pelaksanaan Budaya Organisasi Dinas Tata Ruang Kota	69
1. Inisiatif Individu	71
2. Integrasi	82
3. Dukungan Manajemen.....	88
4. Identitas	95
5. Pola Komunikasi	103
D. Temuan Lain Dalam Dinas Tata Ruang Kota	109
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1Skema Kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif Skema Model Analisis Interaktif .	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14

ABSTRAK

Annisa Rizqiana Dewi, D02006, Analisis Penerapan Budaya Organisasi Dinas Tata Ruang Kota Surakarta. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2016, 116 halaman

Salah satu keberhasilan dari kinerja sebuah organisasi adalah dengan menerapkan budaya organisasi dan budaya tersebut menjadi sebuah panutan atau pedoman bagi anggota organisasi tersebut. Disini peneliti tertarik untuk mengamati budaya organisasi pada Dinas Tata Ruang Kota Surakarta karena organisasi ini merupakan organisasi publik nonprofit yang mana telah mencetak cukup banyak prestasi dalam kinerjanya. Apakah ada penerapan budaya organisasi di Dinas Tata Ruang Kota Surakarta.

Penulis menggunakan ini menggunakan teori karakteristik budaya organisasi oleh Stephen Robbins (1994) yang meliputi (1) inisiatif individu, (2) integrasi, (3) dukungan manajemen, (4) identitas, (5) pola komunikasi.

Metode Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian Dinas Tata Ruang Kota Surakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi dengan sumber data informan, peristiwa, arsip. Teknik pengambilan sampling secara *purposional* dan *snowball*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data model interaktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Tata Ruang Kota mayoritas sudah melaksanakan adanya penerapan budaya organisasi, contohnya mereka selalu menumbuhkan *passion* baru terhadap pekerjaannya karena Dinas Tata Ruang Kota merupakan suatu SKPD. Kerjasama teamwork menjadi modal utama bekerja dalam dinas ini. Begitu pula dengan dukungan manajemen yang mana mampu merangsang individu untuk mengutarakan ide atau inisiatif dengan pola komunikasi yang santai tapi santun. Namun terdapat kelemahan dari dinas ini bahwa atasan terlalu sering menyerahkan tugas pada bawahan.

Kata Kunci: Organisasi Publik, Budaya Organisasi, Dinas Tata Ruang Kota Surakarta

ABSTRACT

Annisa Rizqiana Dewi, D02006, Application Analysis of Organizational Culture in Dinas Tata Ruang Kota Surakarta. Region.Thesis. Public Administration Science Program. Faculty of Social and Political Sciences. University Sebelas Maret Surakarta. 2016, 116 pages

One of the success of the performance of an organization is to implement the organizational culture and the culture became a role model or a guide for members of the organization. Here researchers are interested to observe the organizational culture at the Department of Urban Spatial Surakarta because this organization is a nonprofit public organization which has scored quite a lot of achievements in performance. Is there an organization culture implementation in Surakarta City Planning Office.

The author uses this characteristic to use the theory of organizational culture by Stephen Robbins (1994) which includes (1) individual initiative, (2) integration, (3) management support, (4) identity, (5) communication patterns.

This research method is descriptive qualitative. The research location of Dinas Tata Ruang Kota Surakarta. The technique of collecting data using interviews and documentation with data sources informants, events, archives. Purposional retrieval technique and snowball sampling This study uses data analysis techniques interactive model.

These results indicate that the majority of City Spatial Planning Agency has been carrying out the implementation of the organizational culture, for example, they always grow a new passion for her work for the Department of Urban Spatial is an SKPD. Cooperation teamwork became the primary capital to work in this department. Similarly, the management support which is able to stimulate the individual to express an idea or initiative with communication patterns casual but polite. But there are drawbacks of this office that the boss too often handed assignments to subordinates.

Keywords: Public Organizations, Organizational Culture, Dinas Tata Ruang Kota Surakarta